



ООО "ШЕЙКЕР РУС"  
ИНН/КПП: 6683015586/667001001  
620010, г. Екатеринбург, ул. Конструкторов, строение 5  
[www.shaker.su](http://www.shaker.su) 8-800-333-63-26

# Shaker Touch 2

Протеиновый вендинговый автомат

## Руководство по эксплуатации

## Оглавление

Введение .....	3
Назначение .....	4
Требования безопасности .....	4
Технические характеристики.....	5
Подготовка к работе, включение и выключение .....	6
Панель управления .....	7
Водоснабжение.....	9
Режимы работы .....	10
Загрузка и настройка расходных материалов.....	11
Настройка напитков и ассортимента .....	13
Калибровка продуктов .....	14
Подключение платежных систем.....	15
Интернет и удаленный мониторинг .....	16
Обслуживание.....	18
Коды ошибок и неисправности .....	19
Блок предохранителей .....	20

# Введение

Данное руководство предназначено для владельцев, операторов и технических специалистов, выполняющих установку, настройку и эксплуатацию Shaker Touch 2. Руководство содержит инструкции для подготовки автомата к работе, настройках при эксплуатации, подключению сервисов оплаты и удаленного мониторинга, описания функциональных ошибок.

Некоторые разделы достаточно сложны для текстового описания. **В руководстве есть ссылки на внешние ресурсы, используемые в виде QR-кодов – наведите камеру телефона чтобы посмотреть видео или перейти на полное руководство.**

✦ **Для быстрого доступа к полной документации и поддержке** на внутренней стороне двери автомата также имеются QR-коды.



Руководство по  
автомату



Связаться с  
техподдержкой

# Назначение

**Shaker Touch 2** — это автоматизированный вендинговый аппарат, предназначенный для приготовления и продажи холодных напитков (в том числе протеиновых) из сухих порошковых смесей и жидких концентратов (сиропов). Автомат рассчитан на эксплуатацию в закрытых отапливаемых помещениях при температуре от +10°C до +40°C и влажности воздуха не более 65%.

Аппарат оборудован 8 контейнерами для сухих смесей, 6 перистальтическими насосами для жидких концентратов, модулем автовыдачи стаканов (до 100 шт. объемом 300 мл) и опцией «Свой шейкер». Управление и мониторинг возможны удаленно через телеметрию и различные программы удаленного доступа.

## Требования безопасности

### 2.1. Общие правила

- К работе допускаются лица, изучившие руководство. Используйте защитные перчатки при работе с автоматом.
- Запрещается допускать посторонних лиц к работам внутри автомата.
- При появлении дыма, запаха гари или нештатного шума немедленно обесточьте автомат, затем обратитесь в техподдержку.
- Сервисное обслуживание (чистка, пополнение) должно производиться не менее 2 раз в неделю, фактически будет зависеть от интенсивности эксплуатации/
- В зимнее время при транспортировках автомата в минусовую температуру обязателен обогрев оборудования в теплом помещении. Запрещено включать автомат со следами влаги или наличием конденсата на проводке или платах.

### 2.2. Электробезопасность

- Подключайте автомат только в розетку с защитным заземлением.
- **Запрещено выключать автомат только основным тумблером** — это приводит к повреждению файловой системы. Перед выполнением работ по устранению неисправностей необходимо отключить автомат от электросети, выполнив полный цикл выключения (сначала компьютер, затем основной тумблер питания).
- Замену предохранителей производите при полностью обесточенном автомате и только номиналами, указанными в п. 12.
- Запрещено использовать поврежденные кабели или удлинители.

- Блок предохранителей находится под напряжением. Замену предохранителей производите только при полностью обесточенном автомате, используя предохранители строго указанных номиналов.

### 2.3. Безопасность при работе с расходными материалами

- **Сухие смеси:** Перед засыпкой убедитесь, что в пакете нет мерных ложек или других предметов.
- **Стаканы:** Используйте только бумажные стаканы диаметром до 90 мм, высотой до 110 мм. **Запрещены** пластиковые, мятые, красные или черные стаканы. Эксплуатация без настройки блока выдачи под диаметр стакана запрещена!
- **Свой шейкер:** Максимальная высота — 18 см. Функция работает только при включенном датчике стакана.

## Технические характеристики

- **Электропитание:** 230В (СНГ и ЕС)
- **Пиковая мощность:** до 300 Вт (при готовке и работе охладителя)
- **Потребление за месяц:** ~46 кВт (среднее, с охладителем)
- **Вес:** 137 кг (пустой)
- **Размер:** 600мм глубина, 750мм ширина, 1940мм высота
- **Вместимость:** 8 контейнеров для порошков, 6 насосов для подключения жидких концентратов
- **Платежные устройства:** поддержка протокола MDB, поддержка бесконтактных средств оплаты
- **Подключение интернета:** LAN, WiFi, USB-модем
- **Удаленный мониторинг:** телеметрия и программы удаленного доступа
- **Функционал:** наличие штатной емкости для слива отработанной воды, штатный охладитель на элементах Пельтье, циркуляционный контур подачи охлажденной воды сразу в миксер, наличие таймеров автоматических промывок и промывок после готовки, опция добавки КРЕАТИНА (порошка) в любой напиток, рекламный модуль (изображения и видео), акционные промокоды (при использовании телеметрии).









# Подготовка к работе, включение и выключение

## 4.1. Подготовка перед первым запуском

1. Удалите весь транспортировочный материал.
2. Снимите заднюю панель и подключите клеммы к аккумулятору UPS.
3. Подключите кабель питания к автомату и сети.
4. Снимите защитную пленку с датчика отходов внутри автомата, приклейте ее к сливной канистре.
5. Выберите и подготовьте тип водоснабжения:
  - **Внутренний бак (емкость):** Подготовьте емкость с водой.
  - **Подключение к водопроводу:** Установите фильтры и подключите шланг 6 мм к входному разъему, расположенному на задней панели автомата, рядом с розеткой питания.
6. Подготовьте ингредиенты, стаканы, а также весы и мерный стакан для калибровки.
7. Подготовьте платежные системы. Регистрация эквайринга может занять несколько рабочих дней.

# Панель управления

Расположена внутри автомата, под полкой миксеров:

<p>ON/OFF</p> 	<p><b>Основной тумблер</b> — питание автомата 220В.</p>
<p>TURN ON</p> 	<p><b>Кнопка питания ПК</b> — включение/выключение компьютера.</p>
<p>SERVICE MODE</p> 	<p><b>SERVICE MODE</b> — вход в сервисное меню настроек.</p>
<p>FREE MODE</p> 	<p><b>FREE MODE</b> — активирует бесплатный режим для тестов на 15 минут.</p>
<p>CONTROLLER REBOOT</p> 	<p><b>CONTROLLER REBOOT</b> — перезагрузка управляющего контроллера.</p>
<p>PUMP SYRUP</p> 	<p><b>PUMP SYRUP 1-6</b> — тумблеры для прокачки насосов жидких концентратов.</p>
<p>WATER SUPPLY</p> 	<p><b>WATER SUPPLY</b> – положение тумблера подачи воды из водопровода</p>
<p>WATER SUPPLY</p> 	<p><b>WATER SUPPLY</b> – положение тумблера подачи воды из емкости</p>

## 4.2. Включение

1. На внутренней панели управления переведите основной тумблер в положение « I ».
2. Если на экране появится сообщение «Нет сигнала», нажмите кнопку включения компьютера. Штатно компьютер включается сразу при наличии питания, однако в некоторых ситуациях (не подключен аккумулятор UPS, села батарейка BIOS, сбой настроек BIOS) нужен ручной запуск.

## 4.3. Штатное выключение

⚠ **Важно:** Несоблюдение этого порядка ведет к потере данных!

1. Нажмите кнопку выключения компьютера и дождитесь его полной остановки (экран погаснет, появится надпись «Нет сигнала»).
2. Переведите основной тумблер питания в положение «O».

## 4.4. Перезагрузка

- **Для сброса ошибок автомата:** нажмите кнопку **CONTROLLER REBOOT**.
- **Для перезапуска компьютера:** нажмите кнопку включения, выберите Power Off на экране, дождитесь сообщения «No signal» и снова нажмите кнопку включения компьютера.

# Водоснабжение

Используется две конфигурации – подача воды из емкости (внутренний источник) и подача из водопровода (внешний источник). Для переключения подачи используется металлический тумблер на правой стороне панели управления и два крана.

## **Для подачи воды из емкости:**

- переключите металлический тумблер в нижнее положение,
  - закройте кран водопроводной линии,
  - откройте кран шланга подачи воды из емкости,
  - откройте сервисное меню и нажмите кнопку «Прокачка воды» на экране.
- Для заполнения системы может потребоваться несколько циклов прокачки, пока вода не начнет сливаться из шлангов на манипуляторе. Откалибруйте воду перед приготовлениями напитков. Для дополнительных деталей обратитесь к полному руководству:



## **Для подачи воды из водопровода:**

- переключите металлический тумблер в верхнее положение,
  - откройте кран водопроводной линии,
  - закройте кран шланга подачи воды из емкости,
  - откройте сервисное меню и нажмите кнопку «Прокачка воды» на экране.
- Для заполнения системы может потребоваться несколько циклов прокачки, пока вода не начнет сливаться из шлангов на манипуляторе. Откалибруйте воду перед приготовлениями напитков. Для дополнительных деталей обратитесь к полному руководству:



## Режимы работы

- **Платный (по умолчанию):** Активируется после перезагрузки контроллера.
- **Бесплатный:** Включается на 15 мин кнопкой FREE MODE. Отключается кнопкой SERVICE MODE или перезагрузкой контроллера.
- **Сервисный:** Вход в меню настроек по кнопке SERVICE MODE.

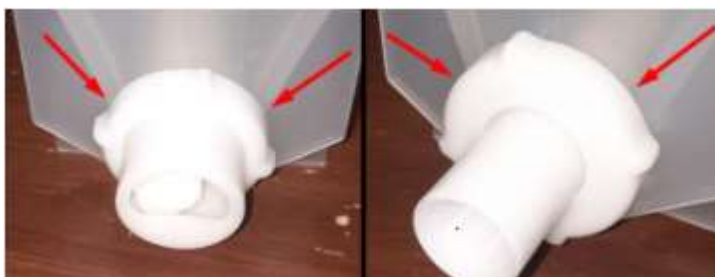
# Загрузка и настройка расходных материалов

## 6.1. Сухие смеси (порошки)

**ВНИМАНИЕ!** Не рекомендуется использовать смеси без антислеживателя в составе. Запрещено использовать смеси с наличием твердых частиц (сухофрукты, крошки).

- **Снятие контейнера:** Поверните желоб контейнера вверх, приподнимите переднюю часть контейнера, вытяните на себя.
- **Загрузка:** Засыпьте смесь, убедившись в отсутствии ложек.

⚙ **Важно:** Перед установкой всегда проверяйте затяжку гаек шнека!



- **Установка:** Заднюю часть контейнера соедините с мотором дозатора, переднюю часть опустите так, чтобы пин снизу контейнера опустился в отверстие корпуса. Поверните желоб контейнера вниз, до касания с воронкой миксера.
- **Калибровка:** Должна выполняться, если поменялся порошок.

## 6.2. Жидкие концентраты

1. Для хранения емкостей с концентратами используйте верхнюю полку.
2. Уберите защитную этикетку и проверьте исправность подачи концентрата из емкости.
3. Наденьте коннектор шланга автомата на клапан емкости и поверните вороток сверху до упора. Клапан должен быть зафиксирован в открытом положении.
4. Прокачайте систему тумблерами **PUMP SYRUP** до появления концентрата в шлангах налива.
5. В сервисном меню назначьте бренд и вкус для позиций №9-14.
6. Выполните калибровку (п. 8) и установите остатки продуктов.

## 6.3. Стаканы

1. Настройте блок выдачи под диаметр ваших стаканов.



2. **Требования к стаканам:** диаметр не более 90 мм, высота не более 110 мм, объем до 400 мл, материал - бумага (картон).
3. Загружайте стаканы аккуратно, разделяя стопку на 2-3 части и придерживая рукой снизу. Не утрямбовывайте!
4. **Запрещается использование стаканов красного и черного цвета, мятые и деформированные стаканы, а также пластиковые стаканы.** Расстояние между стаканами в стопке должно быть одинаковым, от 4.3 мм до 8 мм.
5. Емкость тубы зависит от размера используемых стаканов и расстояния между ними в пачке. При использовании 300 мл. стаканов с расстоянием между ними в 4-8 мм. в тубу помещается около 100 стаканов.
6. При использовании неподходящих стаканов, проблемах с выдачей стаканов на экране появляется сообщение **Ошибка 5 Нет стакана.**

**і Примечание:** При малом остатке стаканов в тубе (уменьшается вес стопки) автомат может перестать их выдавать. Просто доложите новую стопку.

# Настройка напитков и ассортимента

1. Нажмите **SERVICE MODE**.
2. На экране нажмите «**Режим разработчика**» → вкладка «**Конфигуратор**» → «**Изменить напитки**».
3. Присвойте каждому контейнеру (№1-8) и насосу (№9-14) нужный бренд и вкус. Если нужного названия нет, обновите базу напитков через телеметрию кнопкой «Update database from server».
4. На вкладке «**Напитки**» установите цены и объемы напитков. Здесь можно включить в продаже малый объем напитков, или выключить из продажи любой напиток. **При выборе объема напитка учтите, что он должен быть равен сумме дозировки воды и продукта.**
5. На вкладке «**Дозировки**» настройте рецептуру. Введите дозировку продукта и дозировку воды – используйте рекомендации производителя на упаковке товара. **Не используйте большие дозировки (свыше 50гр продукта). Не используйте дозировки с нулевым количеством воды или продукта.** Базовая пропорция для протеина: 220 мл воды / 30 г порошка. Для достижения лучшего вкуса напитка приготовьте его, попробуйте и при необходимости скорректируйте вкус добавлением небольшого количества продукта (шаг 5гр) или убавлением воды (шаг 10мл). **Такая настройка допустима для напитков, НЕ СОДЕРЖАЩИХ СТРОГО ОГРАНИЧЕННУЮ СУТОЧНУЮ ДОЗИРОВКУ (смотрите примечания производителя)**

# Калибровка продуктов

Производится перед началом эксплуатации и при каждой смене порошка/концентрата (другой бренд, другая линейка). Вам понадобятся весы и мерный стакан.

1. Откройте сервисное меню, нажмите «Режим разработчика», перейдите на вкладку «**Конфигуратор**», откройте меню «**Калибровочное значение**».
2. Следуйте инструкции: выберите в левой колонке воду, порошок (1-8) или концентрат (9-14), нажмите «Включить подачу». Автомат выдаст дозу, вам нужно ее взвесить, сравнить с установленной и ввести фактическое значение для корректировки.
3. Последовательно откалибруйте воду, все порошки и сиропы.
4. Калибровка считается успешной, когда выданная дозировка продукта совпадает или отличается от установленной:
  - Порошки: не более 1.5гр;
  - Вода – не более 15мл;
  - Концентраты – не более 1 мл. Ниже видео процесса:



# Подключение платежных систем

**Подключение платежных устройств производится на полностью обесточенном аппарате!**

- Разъем MDB находится на внутренней стороне дверцы, над сканером QR-кодов.
- Убедитесь, что ваше устройство оплаты поддерживает протокол MDB и поддерживает настройки:
  - Уровень MDB = 3
  - Always Idle = ВКЛ
  - Игнорирование цен автомата = ВЫКЛ.
  - Для подключения терминала Vendista обратитесь к руководству:



# Интернет и удаленный мониторинг

**9.2.1. LAN** – подключите кабель к разъему автомата рядом с розеткой питания. Не требует настроек ПО, самое стабильное и быстрое подключение.

**9.2.2. WiFi** - базовая опция, на автомате установлен приемник. Подключите антенны из комплекта к разъемам на крыше автомата. Для подключения к сети нужно выйти в операционную систему, включить поиск сетей и ввести пароль доступа на экране автомата:



**ВНИМАНИЕ!** Не используйте открытые и незащищенные сети. Помимо сетевых уязвимостей, такие сети не предназначены для длительного подключения и будут обрывать соединение через некоторое время.

**9.2.3. USB-модем** – используйте удлинитель USB для подключения мобильного модема. Соедините разъем удлинителя с USB компьютера автомата на внутренней стороне дверцы, слева от тубы стаканов. **Запрещена установка модема внутри корпуса во избежание экранирования сигнала.**

- Для удаленного подключения к автомату используются программы AnyDesk, RustDesk и МойАссистент (ярлыки на рабочем столе ПК автомата). Удаленное подключение также используется технической поддержкой для диагностики, обновления или исправления ошибок автомата.



- Регистрация телеметрии осуществляется технической поддержкой Shaker. Сервис служит для удаленного мониторинга состояния автомата, отслеживания продаж, остатков продуктов, изменения ассортимента напитков и их настроек.
- Сервис телеметрии – необязателен и служит для удобства эксплуатации. Его наличие или отсутствие не имеет прямого влияния на функционирование автомата.

# Обслуживание

Сервисное обслуживание (чистка, пополнение расходников) рекомендуется проводить **не реже 2 раз в неделю**. Фактическая частота зависит от интенсивности продаж. Процесс обслуживания включает в себя:

- Пополнение остатков порошков, сиропов, стаканов и воды;
- Разборку, чистку миксеров и пыльников;
- Уборку внутреннего пространства автомата;
- Промывку шлангов и насосов сиропов;
- Слив и чистку лотка для отходов;
- Очистку водного шланга (при использовании этого типа подключения);
- Замену фильтра при использовании подключения к водопроводу (не реже одного раза в полгода);
- Проверку работоспособности блока выдачи стаканов, манипулятора, датчика стакана.

Для уборки корпуса автомата (внутри и снаружи) используйте салфетки, губки, моющие и дезинфицирующие средства. **Запрещено использовать высокоактивную химию или чистый спирт для обработки узлов или поверхностей! Запрещено промывать пластиковые детали кипятком!**

**ПОМНИТЕ: автомат предназначен для работы с продуктами питания, которые имеют срок годности и условия хранения. Поддерживайте высокий санитарно-гигиенический уровень. Не допускайте появления запахов и сторонних примесей в напитках. Некачественное и несвоевременное обслуживание автомата может навредить здоровью покупателей!**



# Коды ошибок и неисправности

При ошибке на экране появляется ее номер. Для начала попробуйте нажать **CONTROLLER REBOOT**. Если ошибка повторяется, обратитесь к описанию:

- **Ошибка 1:** Нет воды (проверьте наличие воды, запустите прокачку и перезагрузите автомат для сброса ошибки).
- **Ошибка 5:** Нет стакана (проверьте загрузку тубы и настройку блока выдачи под ваши стаканы, а также датчик стакана).
- **Ошибка 7:** Ошибка неизвестна, обратитесь в техническую поддержку.
- **Ошибка 9:** Ошибка манипулятора. Выполните тест манипулятора и проверьте отсутствие помех при движении.
- **Ошибка 18:** Неправильно составлен рецепт. Дозировки напитков не должны содержать нулевых или слишком больших значений.
- **Ошибка 21:** Таймаут установки своего шейкера (покупатель не поставил шейкер за 15 сек, средства будут возвращены).
- **Ошибка 22:** Свой шейкер слишком высокий (> 18 см).



Внутри автомата, за контейнером порошка №3 расположен индикатор статуса контроллера автомата. Ниже список расшифровок:

1. «А» – (платный режим)
2. «F» – FREE MODE – включен бесплатный режим (напитки без оплаты)
3. «P» (или «П») – сервисный режим (меню настроек автомата)
4. «-» - режим промывки после готовки.

# Блок предохранителей

- **Расположение:** Внутри автомата, за контейнером №8.
- **Тип:** Стекланые 5×20 мм.
- **Признак неисправности:** Горящий диод рядом с предохранителем или визуально перегоревшая вставка.
- **Замена:** Только на обесточенном автомате, строго соответствующим номиналом (указаны ниже).

•

## Список предохранителей сверху вниз:

- Питание основного контроллера 24В: **4А**
- Питание моторов миксеров: **3.15А**
- Питание электроклапанов: **2А**
- Подсветка RGB: **2А**
- Перистальтические насосы: **2А**
- Электрозамок двери: **2А**
- Модуль выдачи стаканов: **2А**
- Преобразователь 24В→12В (для ПК): **3.15А**
- Питание ТВ (24В): **3.15А**
- Электроклапан водопровода: **2А**
- Резерв охладителя/бойлера: **2А**
- Питание ШИМ миксеров: **3.15А**
- ШИМ дозаторов: **2А**